

Všeobecné obchodné podmienky firmy Transmisie engineering a.s. na predaj tovaru č. 219ZT018/219ZI042/VOP-06/2022 (ďalej len VOP)

Tieto Všeobecné obchodné podmienky sa vzťahujú na všetky kúpne zmluvy na základe ktorých uskutočňuje firma Transmisie engineering, a.s. (ďalej Predávajúci“) dodávky tovaru Zákazníkom (ďalej „Kupujúci“), pokiaľ sa zmluvné strany výslovne písomne nedohodnú na odlišnej úprave vzájomných práv a povinností. Jednostranné zmeny a doplnky vyznačené v týchto všeobecných podmienkach predaja sú neplatné.

Článok 1 - Vznik zmluvy

- 1.1 Zmluva vzniká bezvýhradným potvrdením prijatia písomnej alebo e-mailovej objednávky Kupujúceho Predávajúcim, potvrdenie je účinné jeho doručením Kupujúcemu v písomnej alebo elektronickej forme.
- 1.2 V prípade, že potvrdenie objednávky obsahuje zmeny oproti podmienkam uvedeným v objednávke, Kupujúci je povinný najneskôr do 3 pracovných dní od doručenia potvrdenia objednávky potvrdiť Predávajúcemu svoj súhlas so zmenami obsiahnutými v potvrdení objednávky alebo oznámiť Predávajúcemu, že za zmenených podmienok nemá záujem o dodávku tovaru; uplynutím tejto lehoty vzniká zmluva za podmienok uvedených v Predávajúcim potvrdenej objednávke.
- 1.3 Ustanovenia zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami týchto VOP.

Článok 2 – Predmet zmluvy a jeho kvalita

- 2.1 Predávajúci sa zaväzuje dodať Kupujúcemu tovar špecifikovaný v potvrdení prijatia objednávky. Predávajúci zodpovedá za to, že tovar bude dodaný v požadovanej kvalite, množstve a taktiež, že budú dodané doklady potrebné pre používanie tovaru. Nespĺnenie týchto požiadaviek sa považuje za nedostatok tovaru, ktorý je Kupujúci povinný písomne reklamovať bez zbytočného odkladu po prevzatí tovaru najneskôr do 5 dní.
- 2.2 Tovarom v tejto zmluve sa rozumie:
 - a) Výrobky predávajúceho - prevodovky, strojné zariadenia a pod.
 - b) Výrobky iných výrobcov – strojné zariadenia, motorprevodovky, elektromotory, spojky, rozvádzače, snímače, chladiace a mazacie jednotky a pod.
 - c) Náhradné diely a komponenty – ozubené kolesá, hriadele, príruby, unášače a pod.
- 2.3 Ak v zmluve nie je uvedené inak súčasťou dodávky tovaru v zmysle bodu 2.2a) a 2.2b) budú nasledovné dokumenty:
 - a) dodací list,
 - b) osvedčenie o kvalite a kompletnosti výrobku,
 - c) záručný a evidenčný list výrobku,
 - d) návod na obsluhu a údržbu a/alebo iné dokumenty s potrebnými informáciami pre inštaláciu, prevádzkovanie a servis tovaru.
- 2.4 Ak v zmluve nie je uvedené inak súčasťou dodávky tovaru v zmysle bodu 2.2c) budú nasledovné dokumenty:
 - a) dodací list,
 - b) osvedčenie o kvalite a kompletnosti výrobku.
- 2.5 Dodávkou dokumentov uvedených v bode 2.3c), 2.3d) a 2.4b) sa rozumie aj sprístupnenie dokumentov Kupujúcemu v digitálnej forme. Nie je potrebné dodať dokumenty v papierovej forme.

- 2.6 Výrobky budú označené štítkom obsahujúcim minimálne výrobné číslo, typ výrobku a rok výroby.
- 2.7 Náhradné diely a komponenty budú označené identifikačnými údajmi na štítku, tovare alebo na jeho obale.
- 2.8 Výrobky budú dodané nakonzervované tak, aby mohli byť uskladnené na dobu 6 mesiacov od dátumu dodávky a to vo vhodnom prostredí na skladovanie.
- 2.9 Výrobky budú dodané vo vhodnom balení podľa štandardov Predávajúceho ak nie je v zmluve dohodnuté inak. Vyznačené vratné obaly Kupujúci vráti Predávajúcemu.

Článok 3 – Cena tovaru a dodacie podmienky

- 3.1 Cena za dodávku tovaru je stanovená dohodou zmluvných strán. Ak nie je v zmluve stanovené inak, cena sa rozumie bez dane, bez cla, prepravného, balného a iných poplatkov.
- 3.2 Povinnosť Kupujúceho zaplatiť cenu vzniká na základe doručenej faktúry Predávajúceho a je splnená v okamihu pripísania finančných prostriedkov na účet Predávajúceho.
- 3.3 Ak nie je v zmluve uvedené inak, pre dodanie tovaru platí medzinárodná dodacia podmienka ExWorks Komenského 4058/19, 036 01 Martin podľa INCOTERMS 2020.
- 3.4 Predávajúci je povinný avizovať Kupujúcemu elektronickou poštou minimálne 5 dní vopred, že predmet zmluvy bude pripravený na expedíciu.
- 3.5 Dodací termín je splnený ak tovar je pripravený na expedíciu na sklade Predávajúceho a Kupujúci elektronicky potvrdil prijatie správy o pripravenosti dodávky na expedíciu.
- 3.6 Prevzatie tovaru Kupujúcim sa uskutočňuje vo výrobnom závode Predávajúceho na adrese uvedenej v bode 3.3. Predávajúci zabezpečí Kupujúcemu potrebnú súčinnosť pri preberaní a nakládke tovaru.
- 3.7 Poverená osoba Kupujúceho pri preberaní tovaru preverí množstvo a kvalitu tovaru, neporušenosť balenia formou vizuálnej obhliadky. V prípade odchýlok vyhotovuje protokol.
- 3.8 Predávajúci má právo odovzdať tovar Kupujúcemu, až keď Kupujúci uhradí všetky faktúry po splatnosti v zmysle bodu 4.4.
- 3.9 Kupujúci je povinný prevziať tovar pripravený na expedíciu na sklade Predávajúceho do 10 dní od dátumu obdržania avíza o pripravenosti dodávky na expedíciu. Po márnom uplynutí tejto lehoty je Predávajúci oprávnený odoslať tovar Kupujúcemu na jeho náklady a riziko alebo uskladniť tovar na náklady Kupujúceho. Po uplynutí ďalších 30 dní je Predávajúci oprávnený odstúpiť od zmluvy a naložiť s tovarom podľa vlastného uváženia. Kupujúci sa v takom prípade zaväzuje zaplatiť Predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške dohodnutej ceny tovaru. Nárok Predávajúceho na náhradu ďalších prípadných škôd nie je zaplatením zmluvnej pokuty dotknutý.
- 3.10 V prípade, že dôjde k zrušeniu alebo odstúpeniu od tejto zmluvy v procese jej realizácie z dôvodov na strane Kupujúceho bez zavinenia Predávajúceho, bude Predávajúci všetky práce (vrátane nakúpeného materiálu), rozpracované ku dňu zrušenia alebo odstúpenia, fakturovať Kupujúcemu vo výške 100% nákladov nabehnutých na realizáciu predmetu kúpnej zmluvy. Kupujúci je povinný tieto náklady uhradiť.

Článok 4 – Platobné podmienky a termín dodávky

- 4.1 Štandardné platobné podmienky sú nasledovné:
 - a) 50 % z dohodnutej sumy pri podpise zmluvy, prípadne potvrdení prijatej objednávky na základe zálohovej faktúry vystavenej dodávateľom.
 - b) 50 % po dodávke, ukončení realizácie diela na základe vystavenej faktúry.

- 4.2 Platobné podmienky a termín dodávky si prípadne zmluvné strany dohodnú v konkrétnej zmluve.
- 4.3 Ak sa zmluvné strany dohodli na zálohovej platbe po podpise zmluvy, zašle Predávajúci Kupujúcemu spoločne s potvrdením objednávky zálohovú faktúru v dohodnutej výške. V tomto prípade Predávajúci nie je povinný začať práce pred obdržaním zálohovej platby. V prípade omeškania Kupujúceho so zaplatením zálohovej faktúry sa o dobu omeškania posúva dohodnutý termín dodania tovaru.
- 4.4 V prípade omeškania Kupujúceho so zaplatením akejkoľvek pohľadávky Predávajúceho voči Kupujúcemu nie je Predávajúci povinný dodať tovar zo žiadnej zmluvy medzi Predávajúcim a Kupujúcim.
- 4.5 Dňom úhrady faktúr sa rozumie deň pripísania sumy faktúry na bankový účet Predávajúceho.
- 4.6 Náležitosti faktúr sa riadia ustanoveniami aktuálnych právnych predpisov Slovenskej republiky. Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, faktúra je splatná do 30 dní od dátumu vzniku zdaniteľného plnenia.
- 4.7 V prípade omeškania Kupujúceho s úhradou faktúr je Predávajúci oprávnený vyúčtovať Kupujúcemu zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z neuhradenej časti zmluvnej ceny za každý deň omeškania a Kupujúci je povinný túto zmluvnú pokutu uhradiť.
- 4.8 Ak omeškanie Kupujúceho so zaplatením ceny presiahne 30 dní, je Predávajúci oprávnený odstúpiť od zmluvy, pričom Kupujúci je povinný nahradiť Predávajúcemu vzniknutú škodu vrátane ušlého zisku.
- 4.9 V prípade, že Predávajúci je v omeškaní s plnením dodacej lehoty bez zavinenia Kupujúceho, má právo Kupujúci vyúčtovať Predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z ceny nedodanej časti predmetu zmluvy za každý deň omeškania dodávky tovaru. Predávajúci je povinný túto zmluvnú pokutu uhradiť. Túto povinnosť Predávajúci nemá v prípade dodatočnej nemožnosti plnenia predmetu zmluvy (§ 352 a nasl. Obchodného zákonníka) a pri okolnostiach vylučujúcich zodpovednosť predávajúceho (§ 374 a nasl. Obchodného zákonníka).

Článok 5 – Záručné podmienky

- 5.1 Ak nie je v zmluve uvedené inak predávajúci poskytuje záruku kvality dodaného tovaru nasledovne:
 - a) Na nové výrobky je záručná doba 12 mesiacov od dátumu dodávky.
 - b) Na náhradné diely a komponenty je záručná doba 6 mesiacov od dátumu dodávky.
- 5.2 Ak nie je v zmluve uvedené inak podmienkou poskytnutia záruky na nové výrobky je účasť Predávajúceho alebo ním poverenej osoby pri inštalácii nových výrobkov.
- 5.3 Ak sa zmluvné strany dohodnú, že inštalácia nového výrobku prebehne bez účasti Predávajúceho alebo ním poverenej osoby podmienkou poskytnutia záruky je zaslanie Kupujúcim vyplneného záručného a evidenčného listu na adresu Predávajúceho bezodkladne najneskôr však do 5 dní od uvedenia výrobku do prevádzky.
- 5.4 Kupujúci je oprávnený uplatniť svoj nárok na záruku, pokiaľ oznámi Predávajúcemu bezodkladne písomne všetky podrobnosti zistenia závady najneskôr do 5 dní od dátumu vzniku závady. Oprávnená reklamácia musí obsahovať: výrobné číslo a typ výrobku, číslo príslušnej zmluvy alebo objednávky, popis väd a ich prejavov, odhadovanú dobu prevádzky tovaru.
- 5.5 Kupujúci musí umožniť Predávajúcemu fyzické overenie oprávnenosti reklamácie tovaru.
- 5.6 Predávajúci sa zaväzuje v prípade oprávnenej reklamácie začať s odstraňovaním prípadných väd tovaru do 5 pracovných dní od dátumu uplatnenia oprávnenej reklamácie Kupujúceho. Termín odstránenia väd bude dohodnutý písomnou formou na reklamačnom

konaní. V prípade, že Predávajúci nedodrží tieto termíny má právo Kupujúci vyúčtovať Predáváčemu zmluvnú pokutu vo výške 0,05% zo zmluvnej ceny poškodeného zariadenia za každý deň omeškania. Predávajúci je povinný túto zmluvnú pokutu uhradiť.

- 5.7 Nahradený tovar alebo jeho časti zostávajú majetkom Predávajúceho a Kupujúci je povinný ich vrátiť, pokiaľ o to Predávajúci požiada.
- 5.8 Obsluhu a prevádzku dodaného tovaru zabezpečí Kupujúci v zmysle návodu na obsluhu a údržbu a/alebo iných dokumentov dodaných s tovarom. Za prípadné škody spôsobené nesprávnym užívaním – nedodržaním návodov na obsluhu a údržbu a/ alebo iných dokumentov dodaných s tovarom, Predávajúci nezodpovedá – nepreberá záruku.
- 5.9 Kupujúci nie je oprávnený zabezpečiť opravu zariadení v záručnej dobe vlastnými prostriedkami, alebo pomocou tretích osôb bez súhlasu Predávajúceho.
- 5.10 Záruky sa nevzťahujú na závady, ktoré boli spôsobené nesprávnou obsluhou a nedostatočnou údržbou vykonanou Kupujúcim alebo ním poverenou osobou, násilným vonkajším mechanickým poškodením a nepovolenými úpravami vykonanými Kupujúcim, alebo v prípade zmien, ktoré vykonal Kupujúci alebo dal vykonať tretej osobe bez písomného súhlasu Predávajúceho.
- 5.11 Predávajúci neručí za škody, ktoré vzniknú pri skladovaní, zvlášť pokiaľ je zvolené nevhodné prostredie a ďalej poškodenia, ktoré vzniknú po prevzatí tovaru Kupujúcim.
- 5.12 V prípade oprávnenej reklamácie môže Predávajúci dodať náhradný tovar, prípadne poskytnúť Kupujúcemu zľavu z ceny reklamovaného tovaru.
- 5.13 Predávajúci sa zaväzuje vykonať opravu včas reklamovanej vady prejavenej v záručnej dobe na vlastné náklady, pokiaľ oprava bude vykonávaná na území štátov Európskej Únie (EÚ) a Švajčiarska. Ak bude nutná oprava vykonať mimo uvedeného územia je kupujúci povinný uhradiť predáváčemu náklady vzniknuté v súvislosti s takouto opravou (cestovné náhrady a náklady na zabezpečenie prepravy materiálu potrebného na vykonanie opravy a iné).
- 5.14 Uplatnenie reklamácie väd tovaru nezakladá právo Kupujúcemu zadržať Predáváčemu žiadne platby za dodaný tovar alebo veci, ktoré mali byť Predáváčemu vrátené, alebo jednostranne započítať svoju pohľadávku alebo nárok s akoukoľvek pohľadávkou Predávajúceho voči Kupujúcemu.
- 5.15 Predávajúci sa zaväzuje zaplatiť Kupujúcemu všetky preukázateľne vzniknuté oprávnené náklady spojené s uplatnením reklamácie, maximálne však do výšky 50 % ceny tovaru.